



lundi 8 juin 2020

Nos Réf.: EA/EP/DO/VD/olb/st

Objet : Portail Famille – Identifiant et mot de passe

Madame, Monsieur,

La commune a mis en place un portail famille, accessible depuis le site internet de la commune ([www.lemesnilsaintdenis.fr](http://www.lemesnilsaintdenis.fr)).

Les réservations pour la cantine, l'étude et le CLSH doivent être **obligatoirement** réalisées par ce biais. Le portail permet le paiement en ligne des factures.

Votre identifiant vous sera communiqué par le service en Mairie sur demande :

<p>IDENTIFIANTS : xxxxxxxxxxxx <b>MOT DE PASSE</b> : cliquer sur mot de passe oublié</p>
--

Vous trouverez ci-après, les modalités d'accès à ce service.

Pour plus de renseignements, les services sont à votre disposition, et plus précisément :

- Mme TOUDIC, pour la cantine / étude, CLSH au : 01.30.13.82.97  
ou par mail : [stoudic@lemesnilsaintdenis.fr](mailto:stoudic@lemesnilsaintdenis.fr)
- Mme LE BAIL, pour la petite enfance (crèche) au : 01.30.13.86.66  
ou par mail : [lebail@lemesnilsaintdenis.fr](mailto:lebail@lemesnilsaintdenis.fr)

Vous souhaitant bonne réception de la présente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.



**Véronique DEZ**  
Maire Adjoint à l'Education,  
La Jeunesse et la Petite Enfance





## COMMENT ACCEDER AU PORTAIL FAMILLE ?

### ETAPE 1

- Connectez-vous au site de la mairie : [www.lemesnilsaintdenis.fr](http://www.lemesnilsaintdenis.fr)
- Cliquer sur la case verte « accédez à votre portail famille »

## Que peut-on faire pour vous ?

DÉMARCHES EN LIGNE	ACCÈS RAPIDES	PORTAIL FAMILLE									
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Inscription sur les listes électorales</li> <li>&gt; Contacter le maire</li> <li>&gt; Transports, Déplacements, Voirie</li> <li>&gt; Petite enfance</li> <li>&gt; Activités extra-scolaires</li> </ul> <p>➕ TOUTES LES DÉMARCHES EN LIGNE</p>	<table border="1"> <tr> <td> DÉMARCHES ADMINISTRATIVES</td> <td> ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE</td> <td> SÉCURITÉ</td> </tr> <tr> <td> URBANISME</td> <td> COLLECTE DES DÉCHETS</td> <td> TRANSPORTS</td> </tr> <tr> <td> DÉMOCRATIE LOCALE</td> <td> SOCIAL</td> <td> NOS PARTENAIRES</td> </tr> </table>	 DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	 ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE	 SÉCURITÉ	 URBANISME	 COLLECTE DES DÉCHETS	 TRANSPORTS	 DÉMOCRATIE LOCALE	 SOCIAL	 NOS PARTENAIRES	
 DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	 ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE	 SÉCURITÉ									
 URBANISME	 COLLECTE DES DÉCHETS	 TRANSPORTS									
 DÉMOCRATIE LOCALE	 SOCIAL	 NOS PARTENAIRES									

### ETAPE 2

**Accès famille**

■ Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe



- Saisissez votre identifiant figurant sur la 1<sup>ère</sup> page du courrier et cliquer sur « mot de passe oublié » pour en recevoir un provisoire sur votre adresse mail.

Une fois tous les champs renseignés, cliquez sur connexion.

Vous pouvez à présent réaliser vos réservations (CANTINE / ETUDE & C.L.S.H) Et payer vos factures en ligne.





## COMMENT EFFECTUER UNE RESERVATION EN LIGNE POUR LES SERVICES DE CANTINE / ETUDE / C.L.S.H ?

- Une fois sur votre compte, cliquer sur la fiche de l'enfant concerné par la réservation



Vous pouvez alors visualiser le planning/agenda de l'enfant et effectuer vos réservations pour les différents services.

### Ouverture des activités pour accès aux services le 23 juillet 2020

**Agenda** Inscriptions en cours

■ Réservé   
 ■ Erreur   
 ■ Congé   
 ■ Heure hors contrat Régulier   
 ■ Fermeture   
 ■ Absent facturé   
 ■ Demande en attente   
 ■ Absent excusé  
■ Réservation en cours de traitement   
✗ Réservation refusée   
■ Absence en cours de traitement  
P Petites vacances   
G Grandes vacances   
F Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ  ou  pour demander une réservation ou une absence

Structure	Responsable	Avril 2015																														
		Me 01	Je 02	Ve 03	Sa 04	Di 05	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Lu 20	Ma 21	Me 22	Je 23	Ve 24	Sa 25	Di 26	Lu 27	Ma 28	Me 29	Je 30	
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi après-midi	DUPONT JEAN						F		✓																							✓
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi journée	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P			✓	
Accueil de Loisirs ALSH Vacances après-midi	DUPONT JEAN						F																									
Accueil de Loisirs ALSH Vacances journée	DUPONT JEAN						F																									
Accueil de Loisirs ALSH Vacances matin	DUPONT JEAN						F																									
Garderie périscolaire Garderie matin	DUPONT JEAN						F						P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P				
Garderie périscolaire Restauration scolaire	DUPONT JEAN						F		✓	✓			P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	✓		✓	

Pour passer au mois suivant

Indique que vous avez réservé la journée.  
Clic droit pour annuler une réservation (déclarer une absence)

Indique que votre enfant était présent sur la journée.  
Indique que votre enfant était présent sur la journée que vous aviez réservée.