



lundi 8 juin 2020

Nos Réf.: EA/EP/DO/VD/olb/st

Objet : Portail Famille – Identifiant et mot de passe

Madame, Monsieur,

La commune a mis en place un portail famille, accessible depuis le site internet de la commune (www.lemesnilsaintdenis.fr).

Les réservations pour la cantine, l'étude et le CLSH doivent être **obligatoirement** réalisées par ce biais. Le portail permet le paiement en ligne des factures.

Votre identifiant vous sera communiqué par le service en Mairie sur demande :

| |
|--|
| <p>IDENTIFIANTS : xxxxxxxxxxxx MOT DE PASSE : cliquer sur mot de passe oublié</p> |
|--|

Vous trouverez ci-après, les modalités d'accès à ce service.

Pour plus de renseignements, les services sont à votre disposition, et plus précisément :

- Mme TOUDIC, pour la cantine / étude, CLSH au : 01.30.13.82.97
ou par mail : stoudic@lemesnilsaintdenis.fr
- Mme LE BAIL, pour la petite enfance (crèche) au : 01.30.13.86.66
ou par mail : lebail@lemesnilsaintdenis.fr

Vous souhaitant bonne réception de la présente, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.



Véronique DEZ
Maire Adjoint à l'Education,
La Jeunesse et la Petite Enfance





COMMENT ACCEDER AU PORTAIL FAMILLE ?

ETAPE 1

- Connectez-vous au site de la mairie : www.lemesnilsaintdenis.fr
- Cliquer sur la case verte « accédez à votre portail famille »

Que peut-on faire pour vous ?

| DÉMARCHES EN LIGNE | ACCÈS RAPIDES | PORTAIL FAMILLE | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|---|---|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> > Inscription sur les listes électorales > Contacter le maire > Transports, Déplacements, Voirie > Petite enfance > Activités extra-scolaires <p>➕ TOUTES LES DÉMARCHES EN LIGNE</p> | <table border="1"> <tr> <td> DÉMARCHES ADMINISTRATIVES</td> <td> ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE</td> <td> SÉCURITÉ</td> </tr> <tr> <td> URBANISME</td> <td> COLLECTE DES DÉCHETS</td> <td> TRANSPORTS</td> </tr> <tr> <td> DÉMOCRATIE LOCALE</td> <td> SOCIAL</td> <td> NOS PARTENAIRES</td> </tr> </table> |  DÉMARCHES ADMINISTRATIVES |  ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE |  SÉCURITÉ |  URBANISME |  COLLECTE DES DÉCHETS |  TRANSPORTS |  DÉMOCRATIE LOCALE |  SOCIAL |  NOS PARTENAIRES |  |
|  DÉMARCHES ADMINISTRATIVES |  ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE |  SÉCURITÉ | | | | | | | | | |
|  URBANISME |  COLLECTE DES DÉCHETS |  TRANSPORTS | | | | | | | | | |
|  DÉMOCRATIE LOCALE |  SOCIAL |  NOS PARTENAIRES | | | | | | | | | |


ETAPE 2

Accès famille

■ Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe



- Saisissez votre identifiant figurant sur la 1^{ère} page du courrier et cliquer sur « mot de passe oublié » pour en recevoir un provisoire sur votre adresse mail.

Une fois tous les champs renseignés, cliquez sur connexion.

Vous pouvez à présent réaliser vos réservations (CANTINE / ETUDE & C.L.S.H)
Et payer vos factures en ligne.





COMMENT EFFECTUER UNE RESERVATION EN LIGNE POUR LES SERVICES DE CANTINE / ETUDE / C.L.S.H ?

- Une fois sur votre compte, cliquer sur la fiche de l'enfant concerné par la réservation



Vous pouvez alors visualiser le planning/agenda de l'enfant et effectuer vos réservations pour les différents services.

Ouverture des activités pour accès aux services le 23 juillet 2020

Agenda Inscriptions en cours

■ Réservé ■ Erreur ■ Congé ■ Heure hors contrat Régulier ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ Absent excusé
■ Réservation en cours de traitement ✗ Réservation refusée ■ Absence en cours de traitement
P Petites vacances G Grandes vacances F Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

| Structure | Responsable | Avril 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---|
| | | Me 01 | Je 02 | Ve 03 | Sa 04 | Di 05 | Lu 06 | Ma 07 | Me 08 | Je 09 | Ve 10 | Sa 11 | Di 12 | Lu 13 | Ma 14 | Me 15 | Je 16 | Ve 17 | Sa 18 | Di 19 | Lu 20 | Ma 21 | Me 22 | Je 23 | Ve 24 | Sa 25 | Di 26 | Lu 27 | Ma 28 | Me 29 | Je 30 | |
| Accueil de Loisirs ALSH Mercredi après-midi | DUPONT JEAN | | | | | | F | | ✓ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | ✓ |
| Accueil de Loisirs ALSH Mercredi journée | DUPONT JEAN | | | | | | F | | ✓ | | | | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | | ✓ | |
| Accueil de Loisirs ALSH Vacances après-midi | DUPONT JEAN | | | | | | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accueil de Loisirs ALSH Vacances journée | DUPONT JEAN | | | | | | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Accueil de Loisirs ALSH Vacances matin | DUPONT JEAN | | | | | | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Garderie périscolaire Garderie matin | DUPONT JEAN | | | | | | F | | | | | | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | | | |
| Garderie périscolaire Restauration scolaire | DUPONT JEAN | | | | | | F | | ✓ | ✓ | | | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | P | ✓ | ✓ | | |

Pour passer au mois suivant
 Indique que vous avez réservé la journée.
 Clic droit pour annuler une réservation (déclarer une absence)
 Indique que votre enfant était présent sur la journée.
 Indique que votre enfant était présent sur la journée que vous aviez réservée.