



6 juin 2019

Nos Réf.: DO/VD/olb/st

Objet : Portail Famille – Identifiant et mot de passe

Madame, Monsieur,

La commune a mis en place un portail famille, accessible depuis le site internet de la commune www.lemesnilsaintdenis.fr

Ou [https : //harmonie.ecolesoft.net/portail](https://harmonie.ecolesoft.net/portail) ou encore www.charlotte.loisir.fr

Les réservations pour la cantine, l'étude et l'ALSH doivent être **obligatoirement** réalisées par ce biais. Le portail permet également le paiement en ligne des factures.

Votre identifiant famille, communiqué sur demande par le service en Mairie :

IDENTIFIANTS : 78322.....

MOT DE PASSE : [cliquer sur mot de passe oublié](#)

Vous trouverez en pièce jointe, les modalités d'accès à ce service.

Pour plus de renseignements, les services Education et Petite Enfance sont à votre disposition, et plus précisément :

- Mme TOUDIC, pour la cantine / étude, CLSH au : 01.30.13.82.97
ou par mail : stoudic@lemesnilsaintdenis.fr
- Mme LE BAIL, pour la petite enfance (crèche) au : 01.30.13.86.66
ou par mail : olebail@lemesnilsaintdenis.fr

Vous souhaitant bonne réception de la présente, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.



Service Scolaire





COMMENT ACCEDER AU NOUVEAU PORTAIL FAMILLE ?

ETAPE 1

- Connectez-vous au site de la mairie : www.lemesnilsaintdenis.fr
- Cliquer sur : Accéder à votre portail famille

Que peut-on faire pour vous ?

DÉMARCHES EN LIGNE

- > Inscription sur les listes électorales
- > Contacter le maire
- > Transports, Déplacements, Voirie
- > Petite enfance
- > Activités extra-scolaires

TOUTES LES DÉMARCHES EN LIGNE

ACCÈS RAPIDES

 DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	 ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE	 SÉCURITÉ
 URBANISME	 COLLECTE DES DÉCHETS	 TRANSPORTS
 DÉMOCRATIE LOCALE	 SENIORS	 NOS PARTENAIRES

PORTAIL FAMILLE

Accédez à votre portail famille

(Ou <https://harmonie.ecolesoft.net/portail/> ou charlotte-loisirs.fr)

ETAPE 2

Accès famille

■ Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe

- Saisissez vos identifiants (contacter service mairie si oubliés) et cliquer sur « mot de passe oublié » pour en obtenir un. Un mot de passe provisoire vous sera envoyé sur votre boîte mail.

Vous pouvez à présent réaliser vos réservations (cantine/étude et ALSH) et/ou payer vos factures en ligne.





COMMENT EFFECTUER UNE RESERVATION EN LIGNE POUR LES SERVICES DE CANTINE / ETUDE / ALSH ?

- Une fois sur votre compte, cliquer sur la fiche de l'enfant concerné par la réservation



Vous pouvez alors visualiser le planning de l'enfant et effectuer vos réservations pour les différents services.

9 Agenda Inscriptions en cours

■ Réservé ■ Erreur ■ Congé ■ Heure hors contrat Régulier ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ Absent excusé
■ Réservation en cours de traitement ✗ Réservation refusée ⚡ Absence en cours de traitement
P Petites vacances G Grandes vacances F Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

Structure	Responsable	Avril 2015																													
		Me 01	Je 02	Ve 03	Sa 04	Di 05	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Lu 20	Ma 21	Me 22	Je 23	Ve 24	Sa 25	Di 26	Lu 27	Ma 28	Me 29	Je 30
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi après-midi	DUPONT JEAN						F	✓					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi journée	DUPONT JEAN						F	✓					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
Accueil de Loisirs ALSH Vacances après-midi	DUPONT JEAN						F																								
Accueil de Loisirs ALSH Vacances journée	DUPONT JEAN						F						✓	✓	✓	✓															
Accueil de Loisirs ALSH Vacances matin	DUPONT JEAN						F																								
Garderie périscolaire Garderie matin	DUPONT JEAN			☺	☺		F	☺					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
Garderie périscolaire Restauration scolaire	DUPONT JEAN						F	✓	✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	✓	✓	

↗ Affichage des mois suivants
↖ Indique que vous avez réservé la journée
↖ Indique que votre enfant était présent sur la journée
↖ Indique que votre enfant était présent sur la journée que vous aviez réservée

Pour annuler une réservation : faire clic droit sur la cellule, puis « **déclarer une absence** » motif à renseigner, enregistrer.