



6 juin 2019

Nos Réf.: DO/VD/olb/st

Objet : Portail Famille – Identifiant et mot de passe

Madame, Monsieur,

La commune a mis en place un portail famille, accessible depuis le site internet de la commune www.lemesnilsaintdenis.fr

Ou https : //harmonie.ecolesoft.net/portail ou encore www.charlotte.loisir.fr

Les réservations pour la cantine, l'étude et l'ALSH doivent être **obligatoirement** réalisées par ce biais. Le portail permet également le paiement en ligne des factures.

Votre identifiant famille, communiqué sur demande par le service en Mairie :

IDENTIFIANTS : 78322.....

MOT DE PASSE : [cliquer sur mot de passe oublié](#)

Vous trouverez en pièce jointe, les modalités d'accès à ce service.

Pour plus de renseignements, les services Education et Petite Enfance sont à votre disposition, et plus précisément :

- Mme TOUDIC, pour la cantine / étude, CLSH au : 01.30.13.82.97
ou par mail : stoudic@lemesnilsaintdenis.fr
- Mme LE BAIL, pour la petite enfance (crèche) au : 01.30.13.86.66
ou par mail : olebail@lemesnilsaintdenis.fr

Vous souhaitant bonne réception de la présente, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.



Service Scolaire





COMMENT ACCEDER AU NOUVEAU PORTAIL FAMILLE ?

ETAPE 1

- Connectez-vous au site de la mairie : www.lemesnilsaintdenis.fr
- Cliquer sur : Accéder à votre portail famille

Que peut-on faire pour vous ?

DÉMARCHES EN LIGNE	ACCÈS RAPIDES	PORTAIL FAMILLE									
<ul style="list-style-type: none"> > Inscription sur les listes électorales > Contacter le maire > Transports, Déplacements, Voirie > Petite enfance > Activités extra-scolaires <p>TOUTES LES DÉMARCHES EN LIGNE</p>	<table border="1"> <tr> <td> DÉMARCHES ADMINISTRATIVES</td> <td> ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE</td> <td> SÉCURITÉ</td> </tr> <tr> <td> URBANISME</td> <td> COLLECTE DES DÉCHETS</td> <td> TRANSPORTS</td> </tr> <tr> <td> DÉMOCRATIE LOCALE</td> <td> SENIORS</td> <td> NOS PARTENAIRES</td> </tr> </table>	DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE	SÉCURITÉ	URBANISME	COLLECTE DES DÉCHETS	TRANSPORTS	DÉMOCRATIE LOCALE	SENIORS	NOS PARTENAIRES	
DÉMARCHES ADMINISTRATIVES	ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE	SÉCURITÉ									
URBANISME	COLLECTE DES DÉCHETS	TRANSPORTS									
DÉMOCRATIE LOCALE	SENIORS	NOS PARTENAIRES									

(Ou <https://harmonie.ecolesoft.net/portail/> ou charlotte-loisirs.fr)

ETAPE 2

Accès famille

■ Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe



- Saisissez vos identifiants (contacter service mairie si oubliés) et cliquer sur « mot de passe oublié » pour en obtenir un. Un mot de passe provisoire vous sera envoyé sur votre boîte mail.

Vous pouvez à présent réaliser vos réservations (cantine/étude et ALSH) et/ou payer vos factures en ligne.





COMMENT EFFECTUER UNE RESERVATION EN LIGNE POUR LES SERVICES DE CANTINE / ETUDE / ALSH ?

- Une fois sur votre compte, cliquer sur la fiche de l'enfant concerné par la réservation



Vous pouvez alors visualiser le planning de l'enfant et effectuer vos réservations pour les différents services.

9 Agenda Inscriptions en cours

Reservé Erreur Congé Heure hors contrat Régulier Fermeture Absent facturé Demande en attente Absent excusé
Réservation en cours de traitement Réservation refusée Absence en cours de traitement P G F

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

Avril 2015

Structure	Responsable	Me 01	Je 02	Ve 03	Sa 04	Di 05	Lu 06	Ma 07	Je 08	Ve 09	Sa 10	Di 11	Lu 12	Ma 13	Me 14	Je 15	Ve 16	Sa 17	Di 18	Lu 19	Ma 20	Me 21	Je 22	Ve 23	Sa 24	Di 25	Lu 26	Ma 27	Je 28	Ve 29	Sa 30
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi après-midi	DUPONT JEAN						F	✓					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓
Accueil de Loisirs ALSH Mercredi journée	DUPONT JEAN						F	✓					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓
Accueil de Loisirs ALSH Vacances après-midi	DUPONT JEAN						F																								
Accueil de Loisirs ALSH Vacances journée	DUPONT JEAN						F						✓	✓	✓	✓	✓														
Accueil de Loisirs ALSH Vacances matin	DUPONT JEAN						F																								
Garderie périscolaire Garderie matin	DUPONT JEAN						F	☺					P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
Garderie périscolaire Restauration scolaire	DUPONT JEAN						F	☺	✓	✓			P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	✓	✓

↗ Affichage des mois suivants
↖ Indique que vous avez réservé la journée
↖ Indique que votre enfant était présent sur la journée
↖ Indique que votre enfant était présent sur la journée que vous aviez réservée

Pour annuler une réservation : faire clic droit sur la cellule, puis « **déclarer une absence** » motif à renseigner, enregistrer.